Personalentwicklung * Beratung * Unterricht

Diana Frank

Pädagogin / Supervisorin / Qualifikation zur Heimleitung in der Altenhilfe

Heinrich-Stamme-Str. 8
30171 Hannover
Telefon: 0511 - 7699524
Fax: 0511 - 7699525



**Aktuell Frühjahr & Sommer 2024**

## Zusammenarbeit im Team

BewohnerInnen, Patienten und Angehörige stellen höchste Ansprüche an die Leistung und Kompetenz des Personals. MitarbeiterInnen und Führungskräfte versuchen in höchstem Maße, durch zielorientierte und einfühlsame Arbeit diesen Ansprüchen gerecht zu werden.

Dennoch kann es, da jeder aus einer anderen Perspektive schaut, im Umgang miteinander zu leichten Meinungsverschiedenheiten bis hin zu verdeckten oder offenen Konflikten kommen.

Nur wenn das Team zusammensteht und lösungsorientiert zusammenarbeitet, wird es gelingen, die anspruchsvollen und vielfältigen Aufgaben in Pflege und Betreuung zufriedenstellend zu bewältigen.

In diesem Seminar werden zusammen mit den TeilnehmerInnen Kommunikationsprozesse und Konfliktverhalten analysiert sowie Gesprächsmethoden erlernt, um eine offene und effektive Zusammenarbeit zu ermöglichen

**Seminarschwerpunkte:**

- Was bedeutet Teamarbeit?

- Austausch:

Erfahrungen mit Kommunikation in besonderen und schwierigen Situationen

- Analyse:

Typische Konflikte unter KollegInnen

Personalentwicklung * Beratung * Unterricht

Diana Frank

Pädagogin / Supervisorin / Qualifikation zur Heimleitung in der Altenhilfe

Heinrich-Stamme-Str. 8
30171 Hannover
Telefon: 0511 - 7699524
Fax: 0511 - 7699525



Entwurf eigener Regeln für die Zusammenarbeit

- Möglichkeiten:

Konstruktive Gespräche führen
(mit KollegInnen, Vorgesetzten, Angehörigen, BewohnerInnen, Patienten)