



Personalentwicklung \* Beratung \* Unterricht

*Diana Frank*

Pädagogin / Supervisorin / Qualifikation zur Heimleitung in der Altenhilfe

Heinrich-Stamme-Str. 8

30171 Hannover

Telefon: 0511 - 7699524

Fax: 0511 - 7699525

1 / 1

## **Management**

- Kundenorientierung und Beschwerdemanagement
- Marketingstrategien und Verkauf
- Öffentlichkeitsarbeit in sozialen Einrichtungen
- Konzeptentwicklung als Projekt
- Konstruktive Arbeit im Qualitätszirkel

## **Methodenauswahl**

Entscheiden Sie !

- Seminar
- Vortrag
- Workshop
- Teamentwicklung
- Supervision
- Coaching
- Beratung